

Правила доставки товара группы компаний «Диливер»

- Заявки на доставку товара в отдел логистики подаются и согласовываются менеджером не позднее 15.00 часов дня, предшествующего дню доставки, а в случае доставки в выходной или праздничный день, не позднее последнего рабочего дня, предшествующего дню доставки. Клиентам необходимо заблаговременно связываться с менеджером, чтобы у менеджера было время на обработку заказа и подачу заявки на доставку товара.

- в указанную в прайс-листе цену доставки товара не входит разгрузка товара на складе грузополучателя, переноска в офис или в квартиру клиента. Указанная стоимость включает непосредственно доставку товара до местонахождения (подъезда) клиента. Водитель не осуществляет погрузочно-разгрузочные работы. Если клиенту требуется помочь в разгрузке, это условие согласовывается индивидуально с отделом логистики.

- В случае отсутствия у клиента необходимых документов, удостоверяющих личность клиента, печати организации или доверенности, уполномочивающей на приемку товара, - экспедитор вправе отказать в отпуске товара, а сам факт доставки товара при этом будет считаться исполненным.

- любая стандартная доставка товара осуществляется автомобильным транспортом, который в будние дни находится на линии с 06.00 и до позднего вечера, поэтому убедительная просьба в заявке на доставку товара указывать **максимально возможный период рабочего времени**, в которое представитель клиента готов ожидать товар.

- доставка товара в сверхурочное время и в выходные дни согласовывается индивидуально с отделом логистики.

разгрузка товара осуществляется силами принимающей стороны, сразу по прибытию и в течении разумного времени (например полная Газель, - в течении одного часа).

- доставка товара строго к определенному времени осуществляется в исключительных случаях и только после согласования с отделом логистики.

- справки о точном времени прибытия автотранспорта в период массовых отгрузок с 01 декабря по 25 декабря 2024 года включительно не выдаются.

- услуги грузчиков согласовываются отдельно с отделом логистики, при этом стоимость услуг составляет **не менее 1800р. / человек / 4 часа.**

Доставка товаров в регионы Российской Федерации сборным грузом осуществляется через транспортные организации на **основании заявки, заполненной клиентом**. Наиболее предпочтительным является самостоятельная организация забора товара с нашего склада. В случае предпочтения клиентом какой-либо конкретной транспортной организации, оформление доставки осуществляется только после предоставления надлежащей **копии доверенности** на нее.

Примечания:

* стандартная доставка товара по Москве включает перевозку по будним дням, а грузовым транспортом - в том числе по выходным дням, с нашего склада в любую точку г. Москвы до ТТК и не далее чем 5 км. от МКАД.

** стандартной оптовая партия товара считается если требуемый для перевозки груза автомобиль не крупнее Газели (объем груза около 7м.куб. и вес не более 1500 кг.). Доставка партии товара, превышающей указанные объем и вес рассчитывается индивидуально отделом логистики.

Для доставок товара по г. Москве используется только привлеченный наёмный автотранспорт, собственный парк автомобилей доставку товара не осуществляет. Данное обстоятельство влечет за собой цены и условия зеркальные тем, что нам выставляют партнеры-перевозчики. Цены на доставку по г. Москве могут измениться в связи с конъюнктурой рынка транспортных услуг.



Руководитель

/Пуртова Р.А./

ПРАЙС – ЛИСТ

на доставку упаковки и подарков по г. Москве в 2024 году.

Вариант доставки	Цена доставки
доставка в 1 точку по г. Москве 1 коробки весом не более 20 кг.	600р.
доставка в 1 точку по г. Москве* без въезда внутрь ТТК до склада клиента стандартной оптовой партии товара**	5800р.
повторная доставка по вине заказчика стандартной оптовой партии товара**	5800р.
через транспортную компанию или методом перегруза в контейнер заказчика, на ж/д станции, фуру и т.д. - выполняется только после дополнительного согласования с отделом логистики	От 5800р. и выше
за въезд внутрь ТТК	плюс 1500р.
за разгрузку в зоне действия платной парковки (платные парковки торговых и офисных центров внутри ТТК)	плюс 2000р.
за разгрузку в зоне действия знака «Остановка запрещена»	плюс 5000р.
При удалении от МКАД более 5 км.	плюс 70р./км (в одну сторону для авто не крупнее Газели)

Дополнительные услуги

Вид услуги	Стоимость услуги
Отгрузка на наших поддонах со стрейчеванием коробов (3 - 4 слоя пленки вокруг груза по горизонту и вертикали с захватом вертикального края поддона)	350р. / поддон
предоставление грузчиков только в исключительном случае, после дополнительного согласования с отделом логистики и при значительном объеме товара.	От 1800р. / 1грузчик / 4часа
Грузчики приезжают самостоятельно, из чего могут быть задержки с разгрузкой.	

Руководитель



/Пуртова Р.А./