Вводится в действие с «5» октября 2015 г.

Правила доставки товара группы компаний «Дилявер»

- Заявки на доставку товара в отдел логистики подаются и согласовываются менеджером **не позднее 15.00 часов дня, предшествующего дню доставки, а в случае доставки в выходной или праздничный день, не позднее последнего рабочего дня, предшествующего дню доставки.** **Клиентам** необходимо **заблаговременно** связываться с менеджером, чтобы у менеджера было время на обработку заказа и подачу заявки на доставку товара.
- в указанную в прайс-листе цену доставки товара **не входит разгрузка товара на складе грузополучателя, переноска в офис или в квартиру клиента.** Указанная стоимость включает непосредственно доставку товара до местонахождения (подъезда) клиента. Водитель не осуществляет погрузочно-разгрузочные работы. Если клиенту требуется помощь в разгрузке, это условие согласовывается индивидуально с отделом логистики.
- В случае отсутствия у клиента необходимых **документов, удостоверяющих личность клиента, печати организации или доверенности, уполномочивающий на приемку товара,** - экспедитор **вправе отказать в отпуске товара**, а сам факт доставки товара при этом будет **считаться исполненным.**
- любая стандартная доставка товара осуществляется автомобильным транспортом, который в будние дни находится на линии с 06.00 и до позднего вечера, поэтому убедительная просьба в заявке на доставку товара указывать **максимально возможный период рабочего времени,** в которое представитель клиента готов ожидать товар.
- доставка товара в сверхурочное время и в выходные дни согласовывается индивидуально с отделом логистики.
- доставка товара строго к определенному времени осуществляется в исключительных случаях и только после согласования с отделом логистики.
- справки о точном времени прибытия автотранспорта в период массовых отгрузок с 01 декабря по 25 декабря 2015 года включительно не выдаются.
- услуги грузчиков согласовываются отдельно с отделом логистики, при этом стоимость услуг составляет **не менее 1000р. / человек.**

Доставка товаров в регионы Российской Федерации сборным грузом осуществляется через транспортные организации на **основании заявки, заполненной клиентом**. Наиболее предпочтительным является самостоятельная организация забора товара с нашего склада. В случае предпочтения клиентом какой-либо конкретной транспортной организации, оформление доставки осуществляется только после предоставления надлежащей **копии доверенности** на нее.

Примечания:

* штучным товаром считается покупка, сумма которой не превышает 2000р. При желании, клиент может забрать такой товар **из нашего офиса** самостоятельно. После обработки заказа менеджер связывается с клиентом и уточняет дату наличия товара в офисе. Если сумма покупки превышает 2000р., но по объёму не превышает **одной коробки,** то возможна **доставка в офис - 350р. Исполнение такой доставки в период с 1 ноября 2015 года по 15 января 2016 года включительно может занять до 3-х дней с момента подачи заявки на доставку товара.**

** стандартная доставка товара по Москве включает перевозку по будним дням, а грузовым транспортом - в том числе по выходным дням, с нашего склада в любую точку г. Москвы до ТТК и не далее чем 5 км. от МКАД.

*** стандартной оптовая партия товара считается **если требуемый для перевозки груза автомобиль не крупнее Газели (объём груза около 7м.куб. и вес не более 1500 кг.). Доставка партии товара, превышающей указанные объём и вес рассчитывается индивидуально отделом логистики.**

Для доставок товара по г. Москве используется только привлеченный наёмный автотранспорт, собственный парк автомобилей доставку товара не осуществляет. Данное обстоятельство влечет за собой цены и условия зеркальные тем, что нам выставляют партнеры-перевозчики. Цены на доставку по г. Москве могут измениться в связи с конъюнктурой рынка транспортных услуг.

По доверенности _____/О.В.Головкина/

Приложение к правилам доставки товара группы компаний «Дилявер»

ПРАЙС – ЛИСТ

на доставку упаковки и подарков по г. Москве в 2015 году.

Вариант доставки	Цена доставки
доставка подарков на сумму **от 300 000 рублей и более**	бесплатно
доставка упаковки на сумму **от 500 000 рублей и более**	бесплатно
штучный товар* можно получить в офисе	бесплатно
доставка в офис 1 коробки весом не более 20 кг.	**350р.**
доставка в 1 точку по г. Москве 1 коробки весом не более 20 кг.	**500р.**
доставка в 1 точку по г. Москве** **без въезда внутрь ТТК** до склада клиента стандартной оптовой партии товара***	**3000р.**
повторная доставка по вине заказчика стандартной оптовой партии товара***	**3500р.**
через транспортную компанию или методом перегруза в контейнер заказчика, на ж/д станции, фуру и т.д. - выполняется только после дополнительного согласования с отделом логистики	**От 3500р. и выше**
за въезд внутрь ТТК	**плюс 1500р.**
за разгрузку в зоне действия платной парковки (платные парковки торговых и офисных центров **внутри ТТК**)	**плюс 2000р.**
за разгрузку в зоне действия знака «Остановка запрещена»	**плюс 3500р.**
При удалении от МКАД более 5 км.	**плюс 20р./км (считая туда и обратно)**

Дополнительные услуги

Вид услуги	Стоимость услуги
Отгрузка на наших поддонах со стрейчеванием коробов (3-4 слоя пленки вокруг груза по горизонту и вертикали с захватом вертикального края поддона)	**300р./поддон**
предоставление грузчиков только в исключительном случае, после дополнительного согласования с отделом логистики и при значительном объеме товара	**От 1000р./1грузчик**

По доверенности _____/О.В.Головкина/